

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TACCONE LUIGI**  
Indirizzo **6, VIA SCIALOIA, I-50136, FIRENZE**  
Telefono **(39) 055 24 57 49 – 336 68 03 61**  
Fax **(39) 055 24 57 49**  
E-mail [luigi@taccone.net](mailto:luigi@taccone.net)  
Web [www.taccone.net](http://www.taccone.net)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) da agosto 2012 *ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione FIELD  
Via Massara 2 Catanzaro
- Tipo di azienda o settore Struttura *in house* della Regione Calabria
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione, impostazione e coordinamento dell' "Azione di sistema per lo sviluppo degli Standard Professionali, Formativi e di Certificazione delle Competenze" per il Dipartimento n.10 della Regione Calabria
  
- Date (da – a) da maggio 2011 *ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro PricewaterhouseCoopers Advisory srl  
Largo Angelo Fochetti 28 Roma
- Tipo di azienda o settore Società di servizi operante a livello internazionale.
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica per la gestione del sistema regionale di competenze della Regione Toscana (revisione repertorio figure professionali del settore *Education* con coordinamento tavolo tecnico e gestione fase partecipata del dibattito pubblico sulla piattaforma Agorà).
  
- Date (da – a) da giugno 2011 *ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione FIELD  
Via Massara 2 Catanzaro
- Tipo di azienda o settore Struttura *in house* della Regione Calabria
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza Tecnica al Dip. 10 "Lavoro, Politiche della Famiglia, Formazione Professionale, Cooperazione e Volontariato" della Regione Calabria
  
- Date (da – a) gennaio 2004 – *ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Organizzazioni clienti pubbliche e private, situate soprattutto in Toscana.
- Tipo di azienda o settore Settore pubblico: aziende di servizi ed amministrazioni locali;  
settore privato: aziende manifatturiere e di servizi.
- Tipo di impiego Incarichi professionali
- Principali mansioni e responsabilità Consulente esterno e/o formatore aziendale sulle tematiche del project management, budgeting, controllo direzionale, sviluppo imprenditoriale e competenze professionali.  
In particolare si segnalano i seguenti ruoli:  
Progettista e docente nell'ambito dei percorsi finalizzati alla formazione dell' "Esperto di certificazione delle competenze" per alcune agenzie formative (Giunti OS, Enaip, Formetica) toscane;  
Progettista e docente di un percorso formativo rivolto ai livelli direttivi del Comune di Vibo Valentia;

Progettista e coordinatore del Forum delle Sezioni di Categoria promosso da Confindustria Firenze;

Docente ed esperto per TDGroup nell'ambito del progetto formativo "I nuovi linguaggi della Formazione" rivolto ai Tutor WLP Trio per la Provincia di Pistoia;

Docente sul "Sistema Regionale delle Competenze" per diverse agenzie formative quali Formetica Lucca e per Giunti OS nell'ambito del servizio di potenziamento del sistema Fad di Trio;

Consulente per l'analisi e la riprogettazione dei processi organizzativi nell'ambito di vari settori per il Comune di Firenze (Progetto Manutenzione Città);

Consulente per la definizione del sistema di gestione multiprogettuale per il settore manutenzione straordinaria dell'Azienda sanitaria 10 di Firenze;

Programmazione e docenza sulle tematiche del project management per responsabili di posizione organizzativa di diversi settori della Regione Toscana;

Membro del Nucleo di valutazione ed esperto di controllo rendicontale per la formazione continua e l'obbligo formativo per la Provincia di Firenze – Area Politiche Formative e Formazione Professionale;

Gestione e conduzione di Business Game, personalmente ideato e sviluppato su foglio elettronico, nell'ambito delle manifestazioni Job Fair rivolte a giovani laureati;

Membro di commissione e docente laico nell'ambito del master di II livello "responsabile e consulente della qualità della formazione", Scienze della Formazione, Università di Firenze.

Da segnalare inoltre:

Membro consiglio direttivo AIF (Associazione Italiana Formatori) Toscana triennio 2006-2008, rieletto all'unanimità per il triennio 2009-11, da giugno '08 fino a maggio '09 alla guida del gruppo "Formazione Professionale";

Ideatore e coordinatore dell'Agorà sul Life Long Learning, un forum specifico per la comunità degli operatori attivato sulla piattaforma Trio della Regione Toscana;

Socio sostenitore dell'Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica fin dalla sua costituzione (affiliata IAP2);

Animatore e facilitatore in occasione di numerosi town meeting e confronti democratici anche a margine del processo di definizione della legge toscana sulla partecipazione (l.r. 69/2007);

Ideatore della metodologia ATM - Agorà del Terzo Millennio™ (marchio depositato nel 2008), uno strumento associativo ideato per governare il network sociale.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>marzo 2009 – giugno 2010</p> <p>Provincia di Firenze<br/>Via Cavour 37 Firenze</p> <p>Direzione Lavoro e Formazione</p> <p>Incarico professionale</p> <p>Progettazione e coordinamento tecnico e metodologico del processo partecipativo @Lè - Agorà su Lavoro ed Education, un grande dibattito pubblico articolato in gruppi di brainstorming operanti in varie sedi del territorio (centri per l'impiego, biblioteche, università), condotto anche sul web (<a href="http://www.agoralavoroeducation.it">www.agoralavoroeducation.it</a>) e sviluppato con metodologia proprietaria (ATM - Agorà del Terzo Millennio™).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>luglio 2008 – maggio 2009</p> <p>PricewaterhouseCoopers Advisory srl<br/>Largo Angelo Fochetti 28 Roma</p> <p>Società di servizi operante a livello internazionale.</p> <p>Incarico professionale</p> <p>Sviluppo ed integrazione degli standard di competenze professionali per il repertorio delle figure professionali della Regione Sardegna.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>  | <p>settembre 2008 – novembre 2008</p> <p>Società S.C.I. Servizi di Consulenza Imprenditoriale s.a.s. sede legale ad Albano Laziale (Roma) e sede amministrativa in Cagliari nella Via Iglesias, 45</p> <p>Società di servizi operante a livello nazionale, in particolare in Toscana capogruppo dell'Ati Saforet, soggetto a cui è stato affidato Il servizio di istruttoria, valutazione, verifica, audit, monitoraggio e sistema informativo di gestione per l'accreditamento degli organismi di formazione del sistema regionale di formazione</p>   |

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>professionale/orientamento. Incarico professionale</p> <p>Collaborazione, previa formazione interna, per lo svolgimento della fase di istruzione delle pratiche e successivi audit e quant'altro necessario alla corretta esecuzione dell'iter di Accreditamento, in particolare svolgimento delle attività di Team Leader per l'effettuazione delle visite di audit presso organismi formativi certificati dalla Regione Toscana.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>giugno 2007 – giugno 2008</p> <p>Studio Méta &amp; associati, Via dei Mille 3 I-40121 Bologna</p> <p>Società di servizi (ricerca, consulenza, formazione) specializzata nei settori relativi ai sistemi di formazione, orientamento, sviluppo organizzativo e delle risorse umane.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Incarico professionale</p> <p>Programmazione e docenza nell'ambito del percorso formativo sul nuovo Sistema Regionale delle Competenze rivolto agli operatori degli organismi di formazione e dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana e nell'ambito di azioni rivolte allo sviluppo del nuovo modello operativo dei servizi regionali di orientamento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>gennaio 2003 – dicembre 2003</p> <p>Confindustria Toscana Servizi, Via Valfonda 9 I-50123 Firenze</p> <p>Società consortile di servizi per il sistema imprenditoriale regionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Incarico professionale</p> <p>Responsabile della Direzione della Qualità interna e sviluppo servizi di consulenza rivolti a diverse agenzie formative, enti ed organizzazioni per il conseguimento degli standard di qualità previsti dal percorso di accreditamento regionale/certificazione Vision 2000.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>gennaio 2001 – dicembre 2003</p> <p>Confindustria Toscana Servizi, Via Valfonda 9 I-50123 Firenze</p> <p>Incarico professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile Coordinamento Progetti, circa un centinaio di iniziative progettuali per lo sviluppo, l'innovazione e l'internazionalizzazione del contesto imprenditoriale, guidando tra l'altro lo sviluppo di metodologie di apprendimento proprietarie - come la metodologia Perla® per la formazione esterna degli apprendisti nell'ambito di percorsi di apprendimento personalizzati - e la definizione di strumenti formativi estremamente innovativi, come i prodotti web-cd "Strumenti per decidere" e "L'impresa per la qualità" inseriti nella didateca Trio e resi fruibili attraverso il sistema di Web Learning della Regione Toscana.</li> <li>- Responsabile della Formazione per il sistema confindustriale toscano (da aprile 2001).</li> <li>- Membro supplente della rappresentanza confindustriale in seno al Comitato Regionale per l'Educazione degli Adulti (da luglio 2001).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2000 – 2001</p> <p>Consorzio FIRST (CTS, FIT, FOREL) per la gestione del programma TRIO - Regione Toscana</p> <p>Incarico professionale</p> <p>Responsabile di progetto nell'ambito del programma TRIO per i progetti: "Prodotti di base per la tele-formazione", "Comunità virtuale", "Sperimentazione".</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>1996 – 2000</p> <p>Numerose aziende clienti, servite direttamente o attraverso società di servizi e strutture associative (Apifinser, Cispel Toscana Formazione, Cispel Services, Team, AF Forum, Consorzio Lavoro &amp; Ambiente, O.S. Consulting, Confindustria Toscana Servizi, Scuola di Governo della Regione Toscana, Associazione Piccole e Medie Industrie della Toscana, Confapi, Cispel, Centro Ligure Produttività - Camera di Commercio di Genova, IAL-CISL, Ente Bilaterale Toscano, Bic di Livorno ecc.):</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>di tipo pubblico (Telecom, Regione Toscana, Università degli Studi di Firenze, Regione Abruzzo, Regione Sardegna, Provincia di Grosseto, Provincia di Firenze, Comune di Peccioli ecc.),  nel settore delle public utility (Ataf, Train, Copit, Atl, Clap, Coingas, Consiag, Asa, Asmiu, Acquedotto Del Fiora, Afam, Mercafir, Rea, Vea ecc.),  ed in molti settori produttivi e commerciali (Vallizabban, Piaggio, Lml, Metalgalvanica, The Bridge pelletteria, Sistem, Salumificio Gerini, Lepori ecc.).</p> <p>Incarichi professionali</p> <p>Attività formative e consulenziali su differenti temi: organizzazione, innovazione tecnologica, controllo di gestione, sistema di qualità aziendale, sviluppo imprenditoriale, creazione di impresa; su questi temi è intervenuto anche nell'ambito di progetti formativi specifici (progetto Mobilità a Livorno, master per la sviluppo imprenditoriale dei beni culturali ecc.).</p> <p>Ha collaborato nell'ambito del progetto europeo ADAPT "Integra/Module" per la realizzazione della ricerca/intervento su una filiera manifatturiera (creazione di piazza telematica su Internet).</p> <p>È stato partner del progetto europeo LEONARDO DA VINCI "Creafirm", dove ha sviluppato e prodotto supporti decisionali per la creazione d'impresa utilizzati sul web per la formazione a distanza.</p> <p>Ha svolto il ruolo di Coordinatore Tecnico per la Toscana nell'ambito del progetto ADAPT "Mainsys-Focimt" promosso dall'Ente Bilaterale Regionale per lo sviluppo della Formazione a Distanza per le PMI.</p> <p>Ha collaborato nell'ambito del progetto ADAPT "SIS – strategic information system" svolgendo le attività formative sul tema "decision support system e sistemi di simulazione", curando specifici project works per alcune aziende liguri e sviluppando un originale business game in ambiente Windows per le stesse aziende, reso disponibile anche via web.</p> <p>Ha condotto nell'ambito del progetto EFESO IQI-PMI l'analisi dei fabbisogni formativi e la valutazione delle competenze necessarie su un campione di imprese manifatturiere toscane.</p> <p>Ha collaborato nell'ambito del progetto Castalia gestito dalla Cispel Toscana per l'analisi strategica e del valore correlata al mapping delle competenze presso alcune aziende toscane nel settore delle public utilities.</p> <p>Collaboratore della Scuola di Governo della Regione Toscana per la diffusione delle competenze di project management nelle segreterie tecniche zonali per la programmazione delle azioni sociali, e per azioni formative specifiche rivolte al personale della Provincia di Firenze / Centri per l'Impiego.</p> <p>Vice-presidente del consorzio APIT-INNOVAZIONE patrocinato dall'API Toscana per promuovere l'innovazione tecnologica ed organizzativa nelle piccole e medie imprese toscane.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1995 – 1996</p> <p>TAC srl</p> <p>società di consulenza convenzionata con API Toscana-Confapi specializzata nel problem-solving aziendale</p> <p>Presidente ed amministratore delegato</p> <p>Ha realizzato o condotto lo sviluppo di numerose applicazioni decisionali per strutture pubbliche (sistema di programmazione impegni per la Procura/Pretura di Firenze, sistema di simulazione di processo per Inail, sistema di previsione del budget economico delle strutture sanitarie della Regione Toscana) e private (sistema di simulazione del processo gestione ordini per Imetec, modello matematico del ciclo produttivo di Intertext).</p> <p>Ha coordinato la task-force "Vivarno" istituita dal Sindaco di Firenze, Prof. Primicerio, e composta da esponenti del mondo pubblico (Provveditorato OO.PP., Commissione Ambiente), accademico ed imprenditoriale (gen-apr. '96) per la creazione di una mostra multimediale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>1992 – 1995</p> <p>Società di servizi (gruppo Olivetti, Scuola di Pubblica Amministrazione, Apifinser, Assoprom, Dpo, Asor ecc.) ed associazioni imprenditoriali (Enfapi - Sistemi Formativi Confindustria, Associazione Piccole e Medie Industrie della Toscana,</p>

	Confapi ecc.).
• Tipo di impiego	Incarichi professionali
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza e formazione orientate soprattutto all'analisi organizzativa, alla definizione del sistema qualità, al project management ed allo sviluppo della cultura d'impresa. In particolare, nel 1995 ha svolto il coordinamento tecnico e didattico del master riservato a laureati di 600 ore, promosso dalla Regione Toscana ed affidato alla Apifinser srl, per la figura di "esperto della simulazione aziendale", successivamente inserita nella banca dati regionale dei profili professionali. Docente qualificato per il DAMS sui temi del controllo di gestione nelle strutture sanitarie / USL (dal 1994).
• Date (da – a)	1992-1993
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	IKOS srl Via dei Benci I-50100 Firenze
• Tipo di azienda o settore	Servizi di consulenza aziendale
• Tipo di impiego	Incarico professionale
• Principali mansioni e responsabilità	Direttore operativo e coordinatore dello sviluppo di diversi strumenti direzionali, tra gli altri, del sistema PMIS (sistema informativo di gestione multi-progettuale) per la Cassa di Risparmio di Firenze, di SPO (simulatore pari opportunità) e dei sistemi di supporto decisionale Progenio e Manager-DSS per l'Inail.
• Date (da – a)	1984 - 1991
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elea spa – Via dei Brunni 27 I-50100 Firenze
• Tipo di azienda o settore	società di servizi del gruppo Olivetti (OIS) leader in Italia nel campo della formazione e consulenza organizzativa.
• Tipo di impiego	Dipendente
• Principali mansioni e responsabilità	All'interno di Elea ha ricoperto diversi ruoli aziendali: responsabile di progetto, responsabile della funzione qualità, coordinatore di gruppi di ricerca, responsabile del settore "Pianificazione, analisi e sviluppo dei sistemi informativi e dell'automazione d'ufficio", responsabile metodologico della Qualità per il gruppo O.I.S. (Olivetti Information Services), coordinando lo sviluppo di specifiche metodologie di analisi organizzativa nelle diverse aziende del gruppo. Ha svolto, in qualità di responsabile, numerose attività di ricerca: <ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione della metodologia MAPS/DATAID nell'ambito del progetto finalizzato CNR ('84);</li> <li>- coordinamento del progetto SHIP, sistema case per i sistemi informativi ('85);</li> <li>- sviluppo di PMIS, sistema di gestione (stima e planning progetti) per il project manager ('86);</li> <li>- indagine a carattere nazionale sul comportamento delle figure professionali di progetto ('86);</li> <li>- definizione di A.S.S., prototipo di sistema esperto di supporto al progettista di sistema ('87);</li> <li>- realizzazione di M.O.I.S., metodologia di analisi dei sistemi informativi utilizzata in O.I.S. ('90).</li> </ul> Ha svolto diverse attività di consulenza presso aziende clienti, le più significative in qualità di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile tecnico del progetto di Office Automation per il Servizio Personale delle FS ('85);</li> <li>- responsabile metodologico del progetto SIC (sistema informativo contabile) per le FS ('86);</li> <li>- responsabile dell'intervento di O. A. per la Direzione Marketing O.C.D. dell'Olivetti Italia ('88);</li> <li>- responsabile dell'intervento finalizzato alla definizione dello standard metodologico di fattibilità presso la divisione di Pianificazione Sistemi della Banca d'Italia ('88);</li> <li>- responsabile dell'intervento finalizzato alla definizione della metodologia di riferimento per lo sviluppo dei progetti presso la C.T.I. dell'Inail ('87);</li> <li>- responsabile dello sviluppo del manuale di organizzazione per l'Inail ('89);</li> <li>- responsabile del piano di formazione sul controllo direzionale per dirigenti e quadri</li> </ul>

	Inail ('90); - responsabile dell'intervento di consulenza per l'istituzione del sistema di budget (pianificazione e controllo dell'andamento economico/produttivo delle strutture periferiche) dell'Inail ('90-'91).
• Date (da – a)	1981 – 1983
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Aziende clienti: Hospital Consulting, Saitron, contesto universitario
• Tipo di azienda o settore	Settore produttivo, dei servizi e della ricerca del comparto sanitario
• Tipo di impiego	Ricercatore / consulente / product manager
• Principali mansioni e responsabilità	Ha affrontato varie problematiche relative all'informatica sanitaria, anche di tipo commerciale. In questo settore ha peraltro elaborato metodologie originali, i nomogrammi TAQ ( Test di Assicurazione della Qualità ) per la programmazione ospedaliera, che hanno suscitato notevole interesse di ricerca presso il Ministero della Sanità - Consiglio Sanitario Nazionale, trovando utilizzo e sperimentazione presso molte strutture sanitarie (ad es. Osp. Bambin Gesù di Roma).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Aprile 2008 – luglio 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Formazione al ruolo di “esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze” Studio Meta & associati per la Regione Toscana
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistemi di standard regionali per la descrizione ed il riconoscimento e la certificazione delle competenze Riferimenti concettuali per la valutazione degli apprendimenti e delle competenze Tecniche e strumenti per la gestione del ruolo di Responsabile della Certificazione Competenze acquisite sulla base dell'Ada “Valutazione e certificazione delle competenze”, UC 1763 del Repertorio delle Figure Professionali
• Qualifica conseguita	Responsabile della Certificazione quale Esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze, appartenente ad apposito elenco della Regione Toscana settore FSE
• Date (da – a)	Marzo 2004 – giugno 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Circolo di Studio sul Life Long Learning – Comune di Firenze
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Confronto con esperti qualificati su esperienze e problematiche di gestione del settore con sperimentazione di tecnologie innovative (come la smart board) per la formazione e la didattica.
• Date (da – a)	1980 -1981
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Pisa
• Qualifica conseguita	Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere
• Date (da – a)	1973 – 1980
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Firenze
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tesi sulle applicazioni di statistica e ricerca operativa per la pianificazione sanitaria
• Qualifica conseguita	Laurea in Ingegneria Elettronica (votazione 106/110)
• Date (da – a)	1968 – 1972
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico Michele Morelli – Vibo Valentia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tesi sull'evoluzione storica della ricerca scientifica e del pensiero matematico
• Qualifica conseguita	Diploma di Maturità classica

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUE

**Inglese**

Buono

Elementare

Buono / elementare

• Capacità di lettura

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

CAPACITÀ DI ASCOLTO E TEAM WORK: sono caratteristiche personali che si sono affinate soprattutto durante l'esperienza professionale sia di consulente sia di "project manager" all'interno di varie organizzazioni, ma anche durante il servizio militare svolto con funzioni di supporto alla gestione e coordinamento (1982) ed in campo sportivo dilettantistico (capitano della squadra di calcio del liceo).

Da segnalare inoltre le recenti esperienze condotte come facilitatore di tavolo nell'ambito dei Town Meeting organizzati dalla Regione Toscana nell'ambito del processo di definizione della legge regionale sulla partecipazione nel 2006, sui problemi della Sanità nel 2007 e su quelli dell'ambiente nel 2008.

CAPACITÀ COMUNICATIVE: numerosissime le partecipazioni a convegni ed a seminari, anche con funzioni di rappresentanza durante l'esperienza confindustriale; significativa anche l'attività pubblicistica svolta (si veda anche la sezione ULTERIORI INFORMAZIONI), da segnalare infine le collaborazioni offerte a titolo gratuito nell'ambito del ciclo di seminari "Perché non ti metti in proprio?" organizzato annualmente dal Lions Club di Cecina e rivolto agli studenti delle scuole medie superiori e, più recentemente, le lezioni universitarie tenute nell'ambito del corso di laurea di Formazione Continua presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Firenze.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

La capacità di lavorare per progetti, le tecniche di pianificazione e gli strumenti di controllo e monitoraggio, acquisite soprattutto durante le esperienze lavorative svolte come coordinatore di gruppi di progetto, sono anche una componente fondamentale del know-how posseduto ed utilizzato durante le proprie attività professionali di consulente/docente.

Spiccate attitudini al lavoro di analisi e capacità di sintesi e problem solving.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Esperienza più che ventennale nel campo delle tecnologie dell'informazione, il personal computing come ambiente di lavoro quotidiano ed essenziale, sviluppo applicazioni professionali in ambienti applicativi (soprattutto in Microsoft Excel, con competenze specifiche di programmazione per lo sviluppo di modelli e sistemi di supporto decisionale).

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Arti visive, design, psicologia e scacchi (hobby).

Sport preferito (attualmente): canoa (campione italiano 2009 e vice campione europeo 2008 nella specialità del Dragon Boat).

## ALTRE CAPACITÀ E

### COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Membro del consiglio direttivo di AIF (Associazione Italiana Formatori) Toscana 2006-2009.

Esperto di valutazione iscritto all'Albo dei Consulenti Tecnici del Tribunale di Firenze (n°. 4263).

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze (n°. 3355).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### PUBBLICAZIONI E CONVEGNI

- "Modulo di integrazione tra le metodologie MAPS e DATAID", rapporto di ricerca PFI-CNR, giugno '85;
- "Come realizzare un DSS per il project manager", Office Automation, febbraio '87;
- "Caratterizzazione dei comportamenti in ambito progettuale", atti del convegno: "la produzione di software: linee di tendenza e stato dell' arte", Pirelli Informatica, Milano, 18 febbraio '87;
- "La stima del progetto", Office Automation, marzo '87;
- "Il planning del progetto", Office Automation, aprile '87;
- "ASS: un sistema esperto di supporto all'analista di sistema informativo", O.A., nov. '87;
- "Metodi e tecniche MAPS per il progetto di sistemi informativi", manuale ELEA, '88;
- "Metodologie e CASE: un po' d'ordine per favore!", Office Automation, marzo '90;
- "Elaborazione di strumenti operativi per la verifica di qualità delle prestazioni sanitarie", convegno VRQ "verifica e revisione della qualità dell'assistenza sanitaria", CSN, Tropea, 1991;
- "La metodologia case di OIS", Informatica Oggi, ottobre '91;
- "La metodologia O.I.S. per i sistemi informativi", atti del convegno CQS 91, MilanoFiori, 1991;
- Intervento su: "Metodologie di sviluppo e qualità del software", Conferenza Nazionale su Standard per i sistemi informatici nella P.A., Dipartimento Funzione Pubblica, Roma, 1991;
- "Problem solving per l'Impresa", inserto Api Strategie, periodico dell'Api Toscana, aprile '96;
- "La formazione continua nelle aziende di trasporti", l'Omnibus, periodico del Consorzio Pisano Trasporti, settembre 1996;
- "Il ruolo della formazione nei processi di cambiamento", Net Economia Ecologica, n°9 - '98;
- "La formazione nelle imprese toscane", Irpet, Idee sulla Toscana, giugno 2006;
- "Competenze professionali e formazione: terminologia e linee di tendenza", Intercultural Knowledge Landscapes, Biblioteca delle Oblate, Firenze, 11-12 settembre 2008;
- "L'Agorà sul Life Long Learning", contributo alla discussione al 1° Salone della Democrazia Partecipativa, Modena 22 gennaio 2009;
- "Professione Formatore", seminario organizzato da Aif, Università e Provincia di Firenze nell'ambito del ciclo "Il Mercato del Lavoro", Novolab, 19 febbraio 2009;
- "Le nuove Agorà", La formazione professionale, informatore toscano, marzo 2009;
- "Problemi terminologici sul Life Long Learning", Bibliostar, Milano, 12 marzo 2009;
- "La piazza del terzo millennio è telematica", Aut&Aut, mensile dell'Anzi Toscana, n.3 marzo 2009;
- "Il nuovo sistema regionale delle competenze", La formazione professionale, informatore toscano, n.2 giugno 2009;
- "Le Competenze per il Cittadino", La formazione professionale, n.3 novembre '09;
- "Il progetto @Lè: Agorà su Lavoro ed Education", brainstorming finale. Palazzo Medici Riccardi, Firenze, 13 aprile 2010.

Una significativa rassegna delle esperienze professionali, delle ricerche in corso e delle idee di sviluppo, è presente anche sul sito: [www.taccone.net](http://www.taccone.net).

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI  
PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03.

