

Nome  
oggetto:

# TEAM

## Identità oggetto

numero  
revisione:

02

data  
revisione:

06/05/04

descrizione:

generalizzazione  
riferimenti su web

nome  
file:

team02.pdf

dimensione  
fisica:

680 KB

verifica  
interna:



ambiente  
applicativo:

Adobe Acrobat

dimensione  
logica:

8 pagine

controllo  
antivirus:

PANDA

## Contenuto

descrizione:

Un percorso guidato per istituire i gruppi di miglioramento all'interno di un dato contesto organizzativo: processo, regole e tecnica di brainstorming per sviluppare le capacità interne di miglioramento e problem solving.

altri  
elementi:

Traccia metodologica utilizzata nel corso degli ultimi 10 anni in vari interventi per contesti organizzativi pubblici e privati, con contenuti parziali da L'Impresa per la Qualità – Didateca Trio

## Modalità di uso

per vedere:

Per lo SCORRIMENTO PAGINE utilizzare i TASTI FRECCIA SU/GIÙ o i TASTI PAGEUP/PAGEDOWN sulla tastiera.

per uscire:

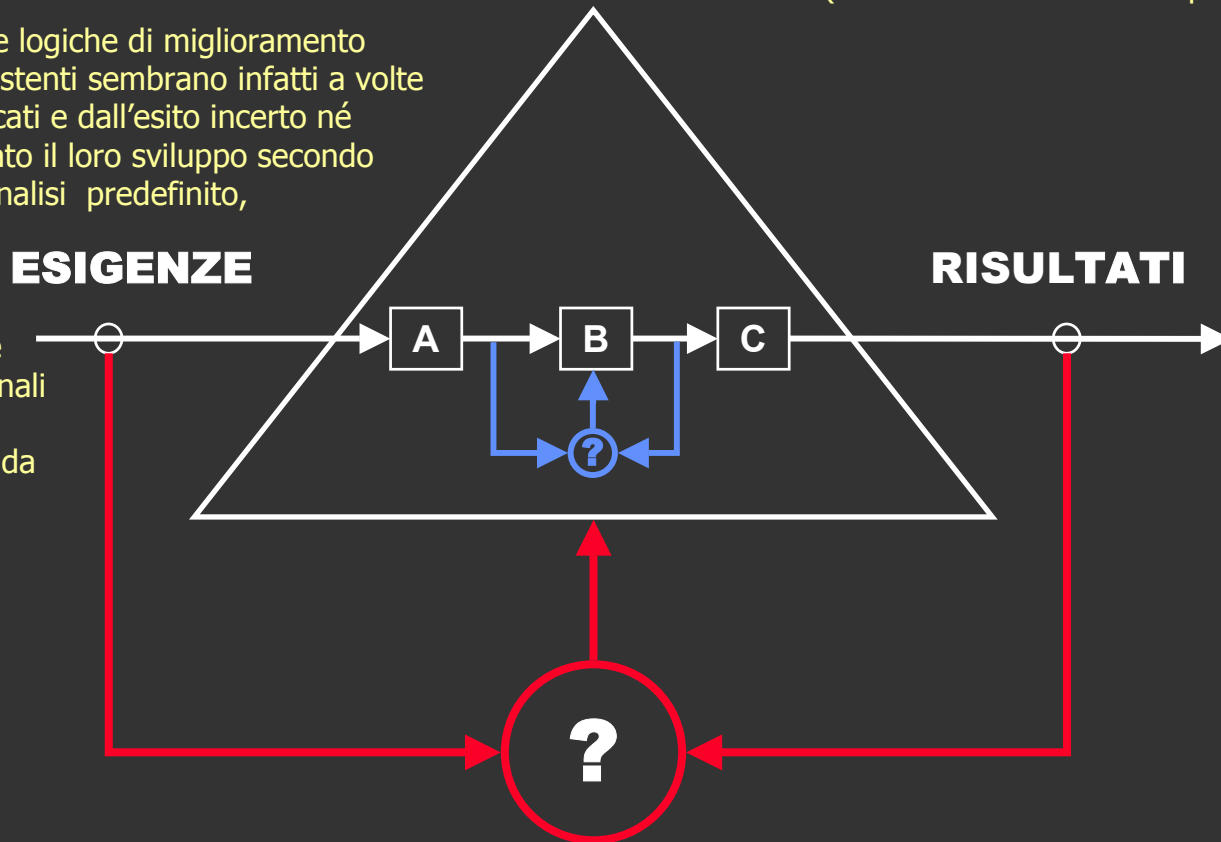
Per RITORNARE AL MENÙ premere il pulsante INDIETRO in alto a sinistra sul menù del browser.



# Problem Solving

Nelle imprese di oggi si avverte spesso l'esigenza di una maggiore capacità di problem solving (ovvero di risoluzione dei problemi aziendali)

i meccanismi e le logiche di miglioramento organizzativo esistenti sembrano infatti a volte piuttosto complicati e dall'esito incerto né risulta determinato il loro sviluppo secondo un percorso di analisi predefinito, condiviso ed in grado di coinvolgere ed utilizzare tutte le risorse professionali e le potenzialità esistenti in azienda

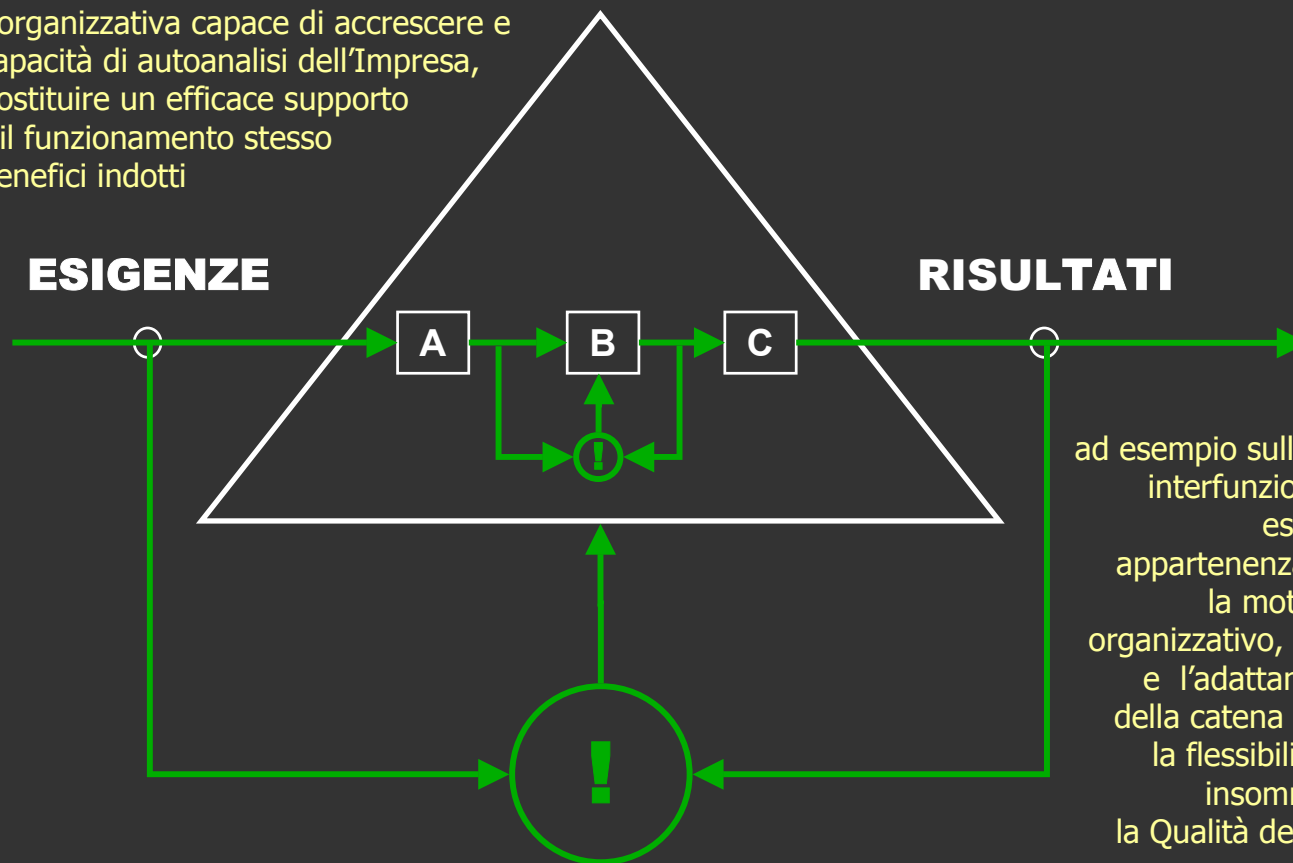


Diverse sono le motivazioni che evidenziano la necessità di dare corpo ad un processo di miglioramento strutturato e certo nel suo svolgimento, ma certo emerge non di rado il bisogno di riuscire a vedere i problemi aziendali nella loro implicazione globale al di sopra dei problemi individuali cioè delle persone o dei problemi specifici di un particolare settore.



# Circolo virtuoso

Un'innovazione organizzativa capace di accrescere e consolidare la capacità di autoanalisi dell'Impresa, può senz'altro costituire un efficace supporto per migliorarne il funzionamento stesso con molteplici benefici indotti



# Processo di miglioramento

Per affrontare efficacemente questa necessità, occorre istituire un *nuovo* processo organizzativo, strutturato e codificato secondo regole precise, come



**Processo aziendale**

se fosse un normale processo organizzativo, definito per guidare le azioni di miglioramento.

## Processo di miglioramento

è bene dire che questo nuovo processo, detto appunto Processo di miglioramento, non dovrà sovrapporsi agli altri processi organizzativi ma avrà l'obiettivo di promuovere il miglioramento attraverso un metodo di lavoro che consenta di operare in gruppo, in tempi definiti e su specifiche problematiche aziendali, suggerendo possibili soluzioni all'Organizzazione stessa.

**Aspettative e piani previsti**

**Attività X da migliorare**

**Proposte di soluzioni migliorative**

**Azione di miglioramento**

**Comportamenti e risultati prodotti da osservare**

non dovrà quindi porsi in potenziale conflitto con i ruoli, le funzioni e la struttura formale dell'Organizzazione in quanto, essendo un meccanismo organizzativo nato per recuperare efficacia ed incisività riguardo alla capacità di miglioramento interno, dovrà solo rappresentare un valido strumento di supporto alla stessa Organizzazione.

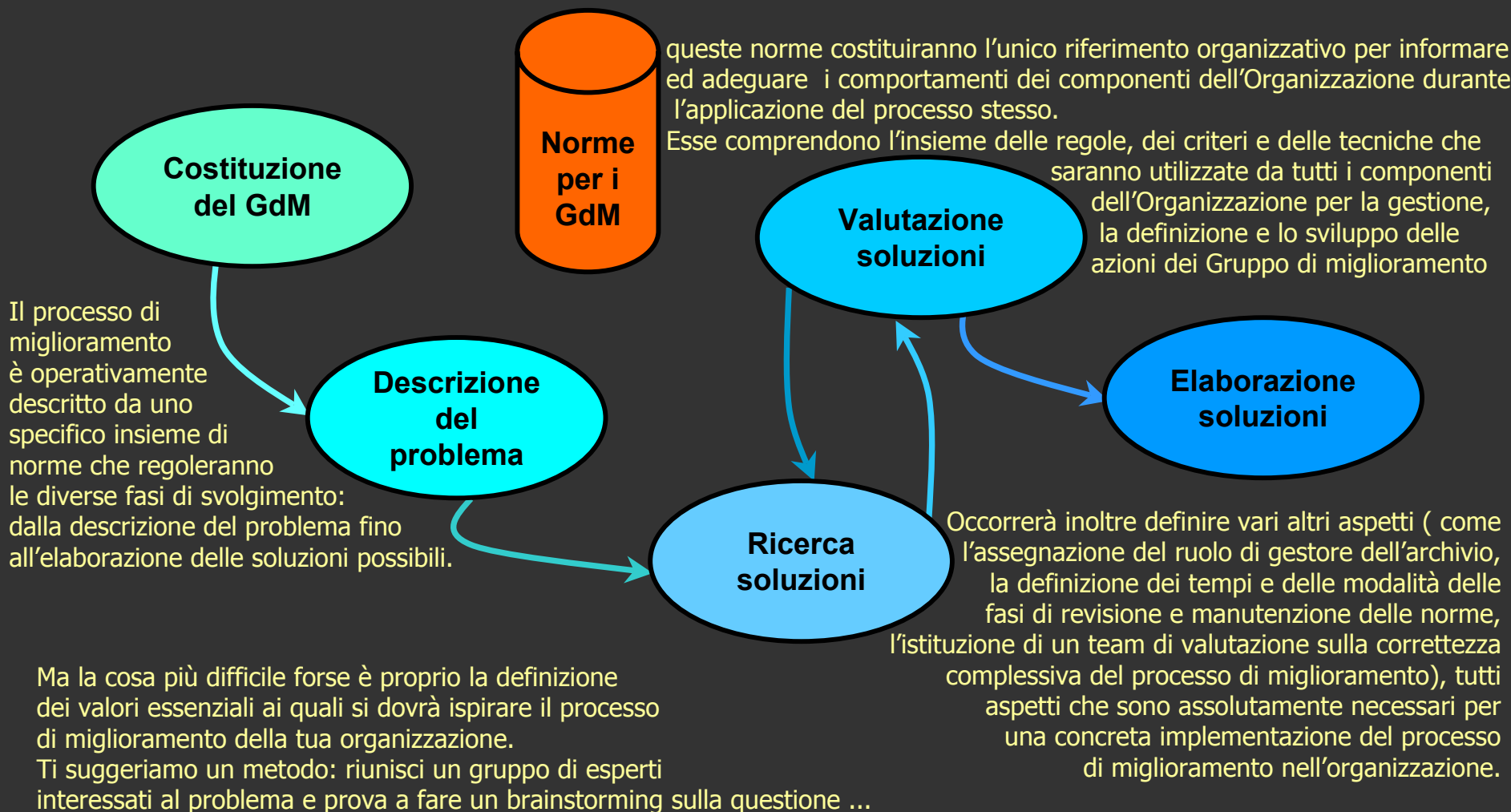
Esso si dovrà informare ad alcuni valori essenziali (ad esempio la capacità di ascolto, il rispetto e l'apprezzamento delle differenze, la consapevolezza e la sensibilizzazione sui problemi aziendali, il contributo collettivo ed il lavoro di gruppo, un processo decisionale concordato, la concretezza la razionalità, la creatività, e così via).





# Gruppo di miglioramento

Il processo di miglioramento si dovrà articolare in vari momenti operativi (l'avviamento, la costituzione, lo sviluppo del lavoro di gruppo, la gestione dell'archivio): tutti questi momenti saranno condotti da uno specifico Gruppo di Miglioramento che in sostanza rappresenta l'unità minima necessaria per condurre una specifica azione di miglioramento



## *Definizioni:* Brainstorming

Si tratta di un metodo creativo usato per raccogliere le idee di un gruppo di persone, di composizione anche molto varia, e farle convergere verso soluzioni di gruppo.

Gestito da un moderatore, ha una durata molto contenuta e si basa su poche ed efficaci regole:

- 1) è vietato criticare le idee degli altri;
- 2) ognuno può liberamente esprimere la propria idea che, nel momento stesso in cui viene espressa, diventa patrimonio del gruppo;
- 3) si parla uno alla volta e solo al proprio turno.

